

新的预付款充值流程（2025 年 1 月 2 日生效）

从 2025 年 1 月 2 日起，捷星航空将不再要求代理人通过电子邮件发送汇款单和充值表格的方式完成账户充值。代理人可以在不提交上述文件的情况下向捷星汇款并充值。

特别需要格外注意的是，代理人在汇款时，必须在附言/备注详细信息中加入以下关键短语：

- “TopUpID”（例如，TopUpCN32XXXX32）

捷星航空将根据银行对账单上的附言/备注信息给代理账户完成充值。如果您在汇款时没有在交易描述中包含上述附言/备注付款详细信息，捷星航空将无法识别该款项是用以充值账户的资金。

充值截止时间保持不变（见下表）。如果捷星在请求截止时间之后收到您的资金，捷星将在下一个批次段处理您的充值请求：

充值批次	提交充值请求的时限	完成充值的时间 (UTC +8)
上午	4:01pm (前一天) 到 9: 00am	10:30am
下午	9:01am to 4: 00pm	4:45pm

如有问题，请随时联系 Agent.TopUp@jetstar.com.

(具体信息请参见 [信息中心 | 捷星](#) 旅行社工具)